



I Servizi Demografici su Whatsapp.

Il Comune di ISOLA DELLE FEMMINE , per migliorare la comunicazione nei confronti verso i cittadini e le cittadine attiva dal 23 marzo 2020 un **servizio** di messaggistica istantanea tramite l'applicazione **WhatsApp**, seguito dall'Ufficio Servizi Demografici. Il servizio è gratuito.

Il servizio prevede l'**invio di messaggi con le principali notizie su servizi e iniziative, riguardanti i Servizi Demografici del Comune di Isola delle Femmine.**

I messaggi sono inviati in modalità broadcast , non nell'ambito di gruppi e quindi nessun cittadino potrà vedere i contatti altrui e il contatto avverrà solo tra i Servizi Demografici del Comune e destinatario.

– PROCEDURA PER ISCRIZIONE –

1. Se non l'avete Whatsapp, installate l'APP sul vostro cellulare.
2. **Salvate sulla rubrica** del vostro cellulare il numero di telefono **335 644 39 58**. Senza salvare il numero non si riceveranno i messaggi (procedura specifica per le liste broadcast, per salvaguardare la privacy degli utenti).
3. **Inviare un messaggio attraverso WhatsApp**, al numero di telefono sopra indicato, **con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE"**
4. **Inviando questo messaggio accetterete la privacy e la policy** (che potete leggere su queste pagina) **e date il consenso** all'attivazione del servizio di WhatsApp da parte dei Servizi Demografici del Comune .
5. Riceverete successivamente un breve messaggio di conferma dell'avvenuta iscrizione con un testo di benvenuto. Non dovete rispondere a questo messaggio.
6. Potete cancellarvi dal servizio in ogni momento, inviando il messaggio **"DISATTIVA ISCRIZIONE"**.

ASSISTENZA E INFORMAZIONI

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio:

Ufficio: **via G. Falcone n.80**

Telefono: **091 8679246 - 8679273 - 335 644 39 58**

mail:**servizidemografici@comune.isoladellefemmine.pa.it**

Indirizzo PEC: **anagrafe@pec.comune.isoladellefemmine.pa.it**

POLICY PER WHATSAPP

Con il messaggio di WhatsApp "ATTIVA ISCRIZIONE" date l'assenso all'attivazione del servizio dei Servizi Demografici del Comune di Isola delle Femmine di messaggistica istantanea WhatsApp al numero **335 644 39 58**, accettate di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dei Servizi Demografici del Comune di Isola delle Femmine e di ricevere i messaggi. Il servizio è gratuito.

Per qualsiasi comunicazione del cittadino al Comune restano confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica anche certificata.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessuno potrà vedere i contatti altrui ma sarà una comunicazione diretta dei Servizi Demografici del Comune di Isola delle Femmine/cittadino.



CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

I “**Servizi Demografici su Whatsapp**” è il nuovo servizio del Comune di Isola delle Femmine attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- Informazioni sui servizi demografici comunali;

I Servizi Demografici del Comune di Isola delle Femmine su Whatsapp è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi **semplici passi**:

1. Se non l'avete Whatsapp, installate l'APP sul vostro cellulare.
2. **Salvate sulla rubrica** del vostro cellulare il numero di telefono **335 644 39 58** . Senza salvare il numero non si riceveranno i messaggi (procedura specifica per le liste broadcast, per salvaguardare la privacy degli utenti).
3. **Inviare un messaggio attraverso WhatsApp**, al numero di telefono sopra indicato,, **con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE"**
4. **Inviando questo messaggio accetterete la privacy e la policy** (che potete leggere su queste pagina) **e date il consenso** all'attivazione del servizio di WhatsApp da parte dei Servizi Demografici del **Comune di Isola delle Femmine**.
5. Riceverete successivamente un breve messaggio di conferma dell'avvenuta iscrizione con un testo di benvenuto. Non dovete rispondere a questo messaggio.
6. Potete cancellarvi dal servizio in ogni momento, inviando il messaggio “**DISATTIVA ISCRIZIONE**”.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza i Servizi Demografici del **Comune di Isola delle Femmine** a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, **le Informazioni sui servizi demografici comunali**;

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio “**DISATTIVA ISCRIZIONE**”.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza i Servizi Demografici del Comune di Isola delle Femmine al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dei servizi demografici del Comune di Isola delle Femmine.



Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a **servizidemografici@comune.isoladellefemmine.pa.it**

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Isola delle Femmine che potrete contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: **091 8679246 - 8679273 - 335 644 39 58**

mail:**servizidemografici@comune.isoladellefemmine.pa.it**

pec: **anagrafe@pec.comune.isoladellefemmine.pa.it**

Vi informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano iscritti ai **“Servizi Demografici su Whatsapp”**, servizio di messaggi informativi sui servizi demografici comunali dietro espresso consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Vi comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirete tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Potrete far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i vostri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrete esercitare i vostri diritti rivolgendovi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Avete diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisiate la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**Il Vice Segretario Comunale
f.to Dr. Antonio Croce**